

**QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO**

ANO: 2021

MINISTÉRIO: MODERNIZAÇÃO DO ESTADO E DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

SERVIÇO: DIREÇÃO-GERAL DAS AUTARQUIAS LOCAIS

MISSÃO: Conceção, estudo, coordenação e execução de medidas de apoio à administração local e ao reforço da cooperação entre esta e a administração central

**Objetivos Estratégicos**

DESIGNAÇÃO

1. Melhorar a qualidade da prestação de informação relativa aos recursos humanos, execução orçamental, prestação de contas e da dívida das entidades do subsector local
2. Reforçar a cooperação entre a administração central e a administração local
3. Aperfeiçoar os sistemas de informação e de comunicação na DGAL e com as entidades autárquicas
4. Acompanhar o processo de descentralização

**Objetivos Operacionais**

**Eficácia** Ponderação: 40%

**O1. Acompanhar o processo de descentralização - Lei n.º 50/2018, de 16 de agosto** Peso: 100%

|        | INDICADORES   | 2019 | 2020    | Meta 2021 | Tolerância | Valor crítico | Peso | Mês | RESULTADO | TAXA REALIZAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO |
|--------|---|------|---------|-----------|------------|---------------|------|-----|-----------|-----------------|---------------|
| Ind. 1 | Entrega dos relatórios trimestrais (um por trimestre) com ponto de situação dos trabalhos desenvolvidos apresentados até 29 dias seguidos após o termo do trimestre | n.a  | 30 dias | 29 dias   | 0          | 25 dias       | 100% |     |           |                 |               |

**Eficiência** Ponderação: 10%

**O2. Garantir o cumprimento das competências delegadas como OI dos PO Regionais (POR Norte, POR Centro, POR Lisboa, POR Alentejo e POR Algarve) para a tipologia de operação "Programa de Estágios Profissionais na Administração local" (PEPAL)** Peso: 100 %

|        | INDICADORES  | 2019 | 2020 | Meta 2021 | Tolerância | Valor crítico | Peso | Mês | RESULTADO | TAXA REALIZAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO |
|--------|--|------|------|-----------|------------|---------------|------|-----|-----------|-----------------|---------------|
| Ind. 2 | Taxa de propostas de decisão realizadas no prazo definido (n.º de propostas de decisão emitidas no prazo definido/N.º total de propostas de decisão a emitir x100)                   | n.a  | 85%  | 85%       | 0          | 100%          | 50%  |     |           |                 |               |
| Ind. 3 | Taxa de resposta em menos de 5 dias úteis às solicitações de esclarecimento dos beneficiários e das AG dos POR (N.º de respostas dadas em menos de 5 dias / N.º total de respostas). | n.a  | 90%  | 90%       | 0          | 100%          | 50%  |     |           |                 |               |

**Qualidade** Ponderação: 50%

**O3. Melhorar a resposta de apoio técnico aos stakeholders internos e externos e o serviço público** Peso: 50%

|        | INDICADORES  | 2019 | 2020 | Meta 2021  | Tolerância | Valor crítico | Peso | Mês | RESULTADO | TAXA REALIZAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO |
|--------|--|------|------|------------|------------|---------------|------|-----|-----------|-----------------|---------------|
| Ind. 4 | Grau de satisfação dos stakeholders internos e externos âmbito do apoio técnico prestado (% de respostas com menções de "satisfeito" e "muito satisfeito") | n.a  | 65%  | 65%        | 5%         | 88%           | 50%  |     |           |                 |               |
| Ind. 5 | Disponibilização do novo Portal Autárquico em 2 de dezembro de 2021  | n.a. | n.a. | 02.12.2021 | 0          | 22.11.2021    | 50%  |     |           |                 |               |

**O4. Garantir a implementação de medidas para a satisfação e motivação dos trabalhadores** Peso: 50%

|        | INDICADORES  | 2019 | 2020 | Meta 2021 | Tolerância | Valor crítico | Peso | Mês | RESULTADO | TAXA REALIZAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO |
|--------|--|------|------|-----------|------------|---------------|------|-----|-----------|-----------------|---------------|
| Ind. 6 | Número de medidas implementadas para a promoção do bem-estar e motivação dos trabalhadores |      | 2    | 2         | 0          | 3             | 100% |     |           |                 |               |

**QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO**

**NOTA EXPLICATIVA**

Objetivos mais relevantes: O1,O3 e O4

|                   | Peso do Obj. Operacional | Peso do parâmetro | Peso no Final |
|-------------------|--------------------------|-------------------|---------------|
| <b>Eficácia</b>   |                          |                   |               |
| O1                | 100%                     | 40%               | 40%           |
| <b>Eficiência</b> |                          |                   |               |
| O2                | 100%                     | 10%               | 10%           |
| <b>Qualidade</b>  |                          |                   |               |
| O3                | 50%                      | 25%               | 25%           |
| O4                | 50%                      | 25%               | 25%           |

- Ind. 1 O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar. Unidades orgânicas responsáveis DCAF, DAJ e DECEA
- Ind. 2 Taxa de resposta em menos de 5 dias úteis às solicitações de esclarecimento dos beneficiários e das AG dos POR (N.º de respostas dadas em menos de 5 dias / N.º total de respostas). O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar. Unidade Orgânica responsável - UFE
- Ind. 3 Número de relatórios de acompanhamento. O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar. Unidade Orgânica responsável - UFE
- Ind. 4 ((N.º de respostas dadas com menção de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")/N.º total de respostas)\*100. Valor crítico -melhor que se pode ambicionar. Unidade responsável - DISII e DECEA
- Ind. 5 O valor crítico estabelecido corresponde à data mais ambiciosa de disponibilização do novo Portal. Unidade Orgânica responsável - DF e DISII
- Ind. 5 O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar

**JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS**

**AVALIAÇÃO FINAL**

| Eficácia   |
|------------|
|            |
|            |
| Eficiência |
|            |
|            |
| Qualidade  |
|            |
|            |

| DESIGNAÇÃO   | PONTUAÇÃO | PLANEADOS <sup>1</sup> | REALIZADOS | DESVIO |
|--|-----------|------------------------|------------|--------|
| Dirigentes - Direção Superior                            | 20        | 80                     |            |        |
| Dirigentes - Direção intermédia                          | 16        | 144                    |            |        |
| Chefe de Equipa Multidisciplinar                         | 12        | 12                     |            |        |
| Técnico Superior (inclui 5 especialistas de informática) | 12        | 588                    |            |        |
| Assistente Técnico - (inclui 1 técnico de informática)   | 8         | 128                    |            |        |
| Assistente Operacional                                   | 5         | 20                     |            |        |
| <b>TOTAL</b>   |           | <b>972</b>             |            |        |

1) - Número de trabalhadores aprovados pelo Secretário de Estado da Descentralização e da Administração Local para o ano de 2021 (83)

**Recursos Financeiros**

| DESIGNAÇÃO                           | PLANEADOS           | EXECUTADOS | DESVIO |
|--------------------------------------|---------------------|------------|--------|
|                                      | (EUROS)             |            |        |
| <b>ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO</b>    | <b>4 027 423,00</b> |            |        |
| Despesas c/Pessoal                   | 2 761 039,00        |            |        |
| Aquisições de Bens e Serviços        | 858 884,00          |            |        |
| Outras despesas correntes (a)        | 3 000,00            |            |        |
| Aquisição Bens de capital            | 404 500,00          |            |        |
| <b>PROJETOS</b>                      | <b>2 030 000,00</b> |            |        |
| Projetos - Financiamento comunitário | 30 000,00           |            |        |
| PROJETOS - DGAL (Informática)        | 80 000,00           |            |        |
| PROJETOS - Programa Equipamentos     | 1 920 000,00        |            |        |
| <b>TOTAL (OF+PROJETOS)</b>           | <b>6 057 423,00</b> |            |        |
| a) Reserva                           |                     |            |        |

**Indicadores: Fontes de Verificação**

- Ind. 1 Gestão documental
- Ind. 2 Mapa de controlo das solicitações
- Ind. 3 Sistema de informação do FSE e mapa de controlo
- Ind. 4 Correio eletrónico
- Ind. 5 site na internet
- Ind. 6 Documento de divulgação aos trabalhadores das medidas