

QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

ANO:2018

MINISTÉRIO: ADMINISTRAÇÃO INTERNA

SERVIÇO: DIREÇÃO-GERAL DAS AUTARQUIAS LOCAIS

MISSÃO: Conceção, estudo, coordenação e execução de medidas de apoio à administração local e ao reforço da cooperação entre esta e a administração central

Objetivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO

1. Melhorar a qualidade da prestação de informação relativa aos recursos humanos, execução orçamental, prestação de contas e da dívida das entidades do subsetor local
2. Reforçar a cooperação entre a administração central e a administração local
3. Aperfeiçoar os sistemas de informação e de comunicação na DGAL e com as entidades autárquicas

Objetivos Operacionais

Eficácia Ponderação: 30%

O1. Garantir o acompanhamento da execução dos contratos PPP e concessões a nível municipal Peso:50%

INDICADORES	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 1 Número de relatórios realizados em menos de 8 dias após o termo do prazo fixado como limite para o envio da informação			3	0	4	100%				

O2. Dinamizar a aplicação do SNC-AP nas entidades do subsetor local Peso:50%

INDICADORES	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 2 Percentagem de resposta dadas em menos de 5 dias úteis às solicitações de apoio			75%	10%	100%	50%				
Ind. 3 Número de cadernos de regras de negócio publicados			5	1	8	50%				

Eficiência Ponderação: 30%

O3. Analisar a evolução dos recursos humanos dos municípios e serviços municipalizados no período de 2011-2016 Peso:100%

INDICADORES	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 4 Número de dias úteis de antecipação da data fixada (30 de outubro) para apresentação do estudo			5	2	9	100%				

Qualidade Ponderação: 40%

O4. Melhorar a resposta de apoio técnico aos stakeholders internos e externos Peso: 100%

INDICADORES	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 5 Número de departamentos abrangidos pela implementação do projeto de registo, categorização e resposta dos pedidos de apoio técnico endereçados à DGAL	—	—	1	0	2	70%				
Ind. 6 Grau de satisfação dos stakeholders internos e externos âmbito do apoio técnico prestado (% de respostas com menções de “satisfeito” e “muito satisfeito”)			65	10	100	30%				

QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

NOTA EXPLICATIVA

Objetivos mais relevantes: 02 e 04

	Peso do Obj. Operacional	Peso do parâmetro	Peso no Final
Eficácia			
O1	50%	30%	15%
O2	50%	30%	15%
Eficiência			
O3	100%	30%	30%
Qualidade			
O4	100%	40%	40%

- Ind. 1 O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar. Unidade Orgânica responsável -DCAF.
- Ind. 2 O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar. Unidade Orgânica responsável -DCAF.
- Ind. 3 O valor crítico definido corresponde ao melhor resultado que se pode ambicionar. Unidades Orgânicas envolvidas - DRF e DISII
- Ind. 4 O valor crítico definido corresponde ao melhor resultado que se pode ambicionar. Unidades Orgânicas envolvidas - DRF e DISII
- Ind. 5 Na fase piloto o valor crítico corresponde ao melhor resultado ambicionado. Unidade responsável:DISII
- Ind. 6 $((N.º \text{ de respostas dadas com menção de "Satisfeito" e "Muito satisfeito"})/N.º \text{ total de respostas}) * 100$. Valor crítico -melhor que se pode ambicionar. Unidade responsável:DISII

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia

Garantir o acompanhamento da execução dos contratos PPP e concessões a nível municipal

Dinamizar a aplicação do SNC-AP nas entidades do subsector local

Eficiência

Analisar a evolução dos recursos humanos dos municípios e serviços municipalizados no período de 2011-2016

Qualidade

Melhorar a resposta de apoio técnico aos stakeholders internos e externos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS ¹	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	80		
Dirigentes - Direção intermédia	16	144		
Chefe de Equipa Multidisciplinar	12	12		
Técnico Superior (inclui 2 especialistas de informática)	12	612		
Assistente Técnico - (inclui 2 técnicos de informática)	8	104		
Assistente Operacional	5	25		
TOTAL		977		

1) - Número de trabalhadores aprovados pelo Secretário de Estado das Autarquias Locais para o ano de 2018 (83)

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
	(EUROS)		
ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO	4.233.514,00		
Despesas c/Pessoal	2.753.631,00		
Aquisições de Bens e Serviços	1.097.448,00		
Outras despesas correntes (a)	26.146,00		
Aquisição Bens de capital	356.289,00		
PROJETOS	3.241.267,00		
Projetos - Financiamento comunitário	1.476.518,00		
PROJETOS - DGAL (Informática)	131.250,00		
PROJETOS - Ordenamento Território	1.633.499,00		
TOTAL (OF+PROJETOS)	7.474.781,00		
a) Reserva (OF)			

Indicadores: Fontes de Verificação

- Ind. 1 Documento que fixa o prazo para prestação da informação; Relatórios e ofícios de envio ao Gabinete (correio eletrónico ou sistema de gestão documental)
- Ind. 2 Registo de entrada e saída dos documentos (ficha de acompanhamento)
- Ind. 3 Documentos publicados
- Ind. 4 Relatório e ofício de envio ao Gabinete (correio eletrónico ou sistema de gestão documental)
- Ind.5 Evidências de registo, categorização e resposta dos pedidos de apoio técnico - DISII
- Ind. 6 Respostas ao inquérito