

QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

ANO: 2023

MINISTÉRIO: COESÃO TERRITORIAL

SERVIÇO: DIREÇÃO-GERAL DAS AUTARQUIAS LOCAIS

Decreto Regulamentar n.º 2/2012, de 16 de janeiro, aprova a Lei Orgânica da Direção Geral das Autarquias Locais (DGAL).

Portaria n. 376/2015 de 21 de outubro aprova a estrutura nuclear da DGAL

MISSÃO: Conceção, estudo, coordenação e execução de medidas de apoio à administração local e ao reforço da cooperação entre esta e a administração central

Objetivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO

1. Melhorar a qualidade da prestação de informação relativa aos recursos humanos, execução orçamental, prestação de contas e da dívida das entidades do subsector local
2. Reforçar a cooperação entre a administração central e a administração local
3. Aperfeiçoar os sistemas de informação e de comunicação na DGAL e com as entidades autárquicas
4. Acompanhar o processo de descentralização

Objetivos Operacionais

Eficácia

O1. Acompanhar o processo de descentralização - Lei n.º 50/2018, de 16 de agosto

	INDICADORES	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO
Ind. 1	Entrega de relatório semestral relativo à evolução do processo de descentralização e com ponto de situação do Fundo de Financiamento da Descentralização até 45 dias após o termo do semestre. (Contagem do n.º de relatórios entregues até 45 dias após o termo do semestre)	n.a	n.a	2 relatórios	1	2	30%			
Ind. 2	Produção de notas técnicas, iniciativas de acompanhamento e comunicação, operacionalização de anulações e reforços, no âmbito do Fundo de Financiamento da Descentralização. (Contagem do n.º de notas técnicas produzidas)	n.a	n.a	8 notas técnicas	2	13	70%			

Eficiência

O2. Garantir o cumprimento das competências delegadas como OI dos PO Regionais (POR Norte, POR Centro, POR Lisboa, POR Alentejo e POR Algarve) para a tipologia de operação "Programa de Estágios Profissionais na Administração local" (PEPAL)

	INDICADORES	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO
Ind. 3	Taxa de propostas de decisão realizadas no prazo definido (31/12/2023) (n.º de propostas de decisão emitidas no prazo definido/N.º total de propostas de decisão a emitir x100)	85%	85%	85%	2%	97%	50%			
Ind. 4	Taxa de resposta em menos de 5 dias úteis às solicitações de esclarecimento dos beneficiários e das AG dos POR (N.º de respostas dadas em menos de 5 dias / N.º total de respostas), aferido por contagem das respostas realizadas por email.	90%	90%	78%	2%	100%	50%			

Qualidade

O3. Melhorar a resposta de apoio técnico aos stakeholders internos e externos e o serviço público (alinea c) n.º 1 art.º 18 da LOE2023)

	INDICADORES	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO
Ind. 5	Grau de satisfação dos stakeholders internos e externos âmbito do apoio técnico prestado (% de respostas com menções de "satisfeito" e "muito satisfeito"), aferido através da realização de inquérito online.	65%	65%	67%	5%	90%	100%			

O4. Promover a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional e a motivação dos trabalhadores (alinea a) n.º 1 art.º 18 da LOE2023)

	INDICADORES	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO
Ind. 6	Número de medidas implementadas para a promoção do bem-estar e motivação dos trabalhadores, aferido através email enviado aos trabalhadores.	2	2	2	1	4	100%			

QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

NOTA EXPLICATIVA

Objetivos mais relevantes: O1,O3 e O4

	Peso do Obj. Operacional	Peso do parâmetro	Peso no Final
Eficácia			
O1	100%	40%	40%
Eficiência			
O2	100%	10%	10%
Qualidade			
O3	50%	25%	25%
O4	50%	25%	25%

Ind. 1 O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar. Unidades orgânicas responsáveis DCAF, DECEA, DAI e DF

Ind. 2 O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar. Unidades orgânicas responsáveis DCAF, DECEA, DAI e DF

Ind. 3 Taxa de resposta em menos de 5 dias úteis às solicitações de esclarecimento dos beneficiários e das AG dos POR (N.º de respostas dadas em menos de 5 dias / N.º total de respostas). O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar. Unidade Orgânica responsável - UFE

Ind. 4 Número de relatórios de acompanhamento. O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar. Unidade Orgânica responsável - UFE

Ind. 5 ((N.º de respostas dadas com menção de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")/N.º total de respostas)*100. Valor crítico -melhor que se pode ambicionar. Unidade responsável: todas

Ind. 6 O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia

Eficiência

Qualidade

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS ¹	REALIZADOS
Dirigentes - Direção Superior	20	80	
Dirigentes - Direção intermédia	16	144	
Chefe de Equipa Multidisciplinar	12	12	
Técnico Superior (inclui 5 especialistas de informática)	12	588	
Assistente Técnico - (inclui 2 técnicos de informática)	8	128	
Assistente Operacional	5	20	
TOTAL		972	

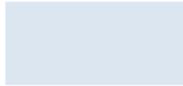
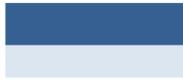
1) - Número de trabalhadores aprovados pelo Secretário de Estado da Administração Local e Ordenamento do Território para o ano de 2023 (83)

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS
	(EUROS)	
ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO	4 184 160,00	
Despesas c/Pessoal	2 744 413,00	
Aquisições de Bens e Serviços	783 908,00	
Outras despesas correntes (a)	29 331,00	
Aquisição Bens de capital	626 508,00	
PROJETOS	1 967 517,00	
Projetos - Financiamento europeu	67 517,00	
PROJETOS - DGAL (Informática)	175 000,00	
PROJETOS - Programa Equipamentos	1 725 000,00	
TOTAL (OF+PROJETOS)	6 151 677,00	
a) Inclui a reserva		

Indicadores: Fontes de Verificação

- Ind. 1 Gestão documental
- Ind. 2 Mapa de controlo das solicitações
- Ind. 3 Sistema de informação do FSE e mapa de controlo
- Ind. 4 Correio eletrónico
- Ind. 5 site na internet



Ponderação: 40%

Peso: 100%

CLASSIFICAÇÃO

Ponderação: 10%

Peso: 100 %

CLASSIFICAÇÃO

Ponderação: 50%

Peso: 50%

CLASSIFICAÇÃO

Peso: 50%

CLASSIFICAÇÃO



DESVIO

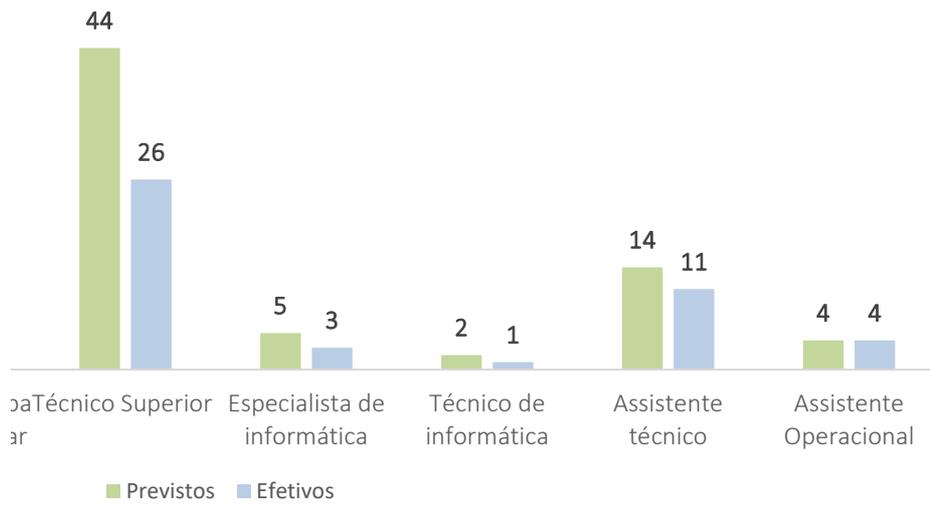


DESVIO



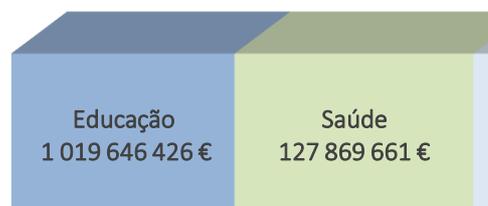
	Previstos	Efetivos
Dirigente Superior	4	3
Dirigente intermédio	9	9
Chefe de Equipa Multidisciplinar	1	1
Técnico Superior	44	26
Especialista de informática	5	3
Técnico de informática	2	1
Assistente técnico	14	11
Assistente Operacional	4	4
	83	58



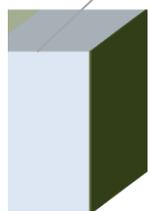


Áreas de intervenção	Dias Úteis (DU)
1. Desenvolvimento dos regimes jurídicos da administração local autárquica	340
2. Apoio e assessoria técnica à tutela em matérias de incidência autárquica	2828
3. Modernização autárquica e cooperação técnica e financeira com a administração local	1417
4. Relações institucionais e cooperação internacional	714
5. Gestão da informação e comunicação	2456
6. Gestão interna e promoção da avaliação do desempenho	5372
	13127

Educação	1 019 646 426 €
Saúde	127 869 661 €
Ação social	56 113 878 €
Cultura	1 222 895 €



Ação social
56 113 878 €



Cultura
1 222 895 €