

QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

ANO: 2022

MINISTÉRIO: MODERNIZAÇÃO DO ESTADO E DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

SERVIÇO: DIREÇÃO-GERAL DAS AUTARQUIAS LOCAIS

MISSÃO: Conceção, estudo, coordenação e execução de medidas de apoio à administração local e ao reforço da cooperação entre esta e a administração central

Objetivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO

1. Melhorar a qualidade da prestação de informação relativa aos recursos humanos, execução orçamental, prestação de contas e da dívida das entidades do subsetor local
2. Reforçar a cooperação entre a administração central e a administração local
3. Aperfeiçoar os sistemas de informação e de comunicação na DGAL e com as entidades autárquicas
4. Acompanhar o processo de descentralização

Objetivos Operacionais

Eficácia

Ponderação: 40%

O1. Acompanhar o processo de descentralização - Lei n.º 50/2018, de 16 de agosto

Peso: 100%

	INDICADORES	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 1	Entrega dos relatórios trimestrais (um por trimestre) com ponto de situação dos trabalhos desenvolvidos apresentados até 29 dias seguidos após o termo do trimestre	30 dias	29 dias	29 dias	0		100%				

Eficiência

Ponderação: 10%

O2. Garantir o cumprimento das competências delegadas como OI dos PO Regionais (POR Norte, POR Centro, POR Lisboa, POR Alentejo e POR Algarve) para a tipologia de operação "Programa de Estágios Profissionais na Administração local" (PEPAL)

Peso: 100 %

	INDICADORES	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 2	Taxa de propostas de decisão realizadas no prazo definido (n.º de propostas de decisão emitidas no prazo definido/N.º total de propostas de decisão a emitir x100)	85%	85%	85%	0	100%	50%				
Ind. 3	Taxa de resposta em menos de 4 dias úteis às solicitações de esclarecimento dos beneficiários e das AG dos POR (N.º de respostas dadas em menos de 4 dias / N.º total de respostas).	90%	90%	90%	0	100%	50%				

Qualidade

Ponderação: 50%

O3. Melhorar a resposta de apoio técnico aos stakeholders internos e externos e o serviço público

Peso: 50%

	INDICADORES	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 4	Grau de satisfação dos stakeholders internos e externos âmbito do apoio técnico prestado (% de respostas com menções "satisfeito" e "muito satisfeito")	65%	65%	65%	5%	88%	50%				

O4. Garantir a implementação de medidas para a satisfação e motivação dos trabalhadores

Peso: 50%

	INDICADORES	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 6	Número de medidas implementadas para a promoção do bem-estar e motivação dos trabalhadores	2	2	2	0	3	50%				

QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

NOTA EXPLICATIVA

Objetivos mais relevantes: O1,O3 e O4

	Peso do Obj. Operacional	Peso do parâmetro	Peso no Final
Eficácia			
O1	100%	40%	40%
Eficiência			
O2	100%	10%	10%
Qualidade			
O3	50%	50%	25%
O4	50%	50%	25%

- Ind. 1 O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar. Unidades orgânicas responsáveis DCAF, DAI e DECEA
- Ind. 2 Taxa de resposta em menos de 5 dias úteis às solicitações de esclarecimento dos beneficiários e das AG dos POR (N.º de respostas dadas em menos de 5 dias / N.º total de respostas). O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar. Unidade Orgânica responsável - UFE
- Ind. 3 O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar. Unidade Orgânica responsável - UFE
- Ind. 4 ((N.º de respostas dadas com menção de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")/N.º total de respostas)*100. Valor crítico -melhor que se pode ambicionar. Unidade responsável - DISII e DECEA
- Ind. 5 O valor crítico estabelecido corresponde ao melhor desempenho que se pode ambicionar

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia

Eficiência

Qualidade

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS ¹	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	80		
Dirigentes - Direção intermédia	16	144		
Chefe de Equipa Multidisciplinar	12	12		
Técnico Superior (inclui 5 especialistas de informática)	12	588		
Assistente Técnico - (inclui 1 técnico de informática)	8	128		
Assistente Operacional	5	20		
TOTAL		972		

1) - Número de trabalhadores aprovados pelo Secretário de Estado da Descentralização e da Administração Local para o ano de 2022 (83)

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
	(EUROS)		
ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO	4 097 423,00		
Despesas c/Pessoal	2 723 690,00		
Aquisições de Bens e Serviços	842 071,00		
Transferências correntes	24 162,00		
Outras despesas correntes (a)	3 000,00		
Aquisição Bens de capital	504 500,00		
PROJETOS	1 930 000,00		
Projetos - Financiamento comunitário	30 000,00		
PROJETOS - DGAL (Informática)	175 000,00		
PROJETOS - Programa Equipamentos	1 725 000,00		
TOTAL (OF+PROJETOS)	6 027 423,00		
a) Reserva			

Indicadores: Fontes de Verificação

- Ind. 1 Gestão documental
- Ind. 2 Mapa de controlo das solicitações
- Ind. 3 Sistema de informação do FSE e mapa de controlo
- Ind. 4 Correio eletrónico
- Ind. 5 site na internet